

## 目錄 Contents

內容	頁碼	內容	頁碼
經營者的話	2	3.環境保護	34
企業社會責任數據摘要	3	3.1 環境政策與管理	34
1.企業社會責任理念與推動原則	4	3.1.1 環境政策	34
1.1 關於本報告書	4	3.1.2 環境與能源管理架構	34
1.2 利害關係人鑑別與溝通	5	3.2 環境能源管理	35
1.3 重大性議題分析	7	3.2.1 氣候變遷之因應	35
1.4 近三年重要紀事與榮譽分享	9	3.2.2 降低環境衝擊	36
2.公司治理	11	3.2.3 綠色製程	38
2.1 公司簡介	11	3.2.4 污染防治	41
2.1.1 業務介紹	11	3.2.5 環保支出	43
2.1.2 原料與能源	13	3.2.6 綠色產品	43
2.2 公司治理架構	14	3.3 環保法規符合性	44
2.2.1 股東常會	14	4.員工照顧	45
2.2.2 董事會及監察人	14	4.1 人力資源政策	45
2.2.3 行政管理組織	16	4.1.1 員工結構	45
2.3 營運方針管理	17	4.1.2 人才招募	47
2.4 品質管理與研究發展	19	4.1.3 職位異動與離退	48
2.4.1 生產品質績效	19	4.2 員工薪酬與福利	49
2.4.2 新產品開發	21	4.2.1 員工薪酬	49
2.4.3 客戶交流	22	4.2.2 員工福利	49
2.5 落實誠信	22	4.3 教育訓練與發展	51
2.5.1 正派經營	22	4.4 員工關係	52
2.5.2 資訊揭露	23	4.4.1 員工參與及溝通管道	52
2.5.3 反傾銷因應與管理	23	4.4.2.員工活動	54
2.6 法令遵循	24	4.5 職業安全衛生管理	55
2.7 內部控制	24	4.5.1 職業安全衛生委員會	56
2.7.1 內部稽核	24	4.5.2 職業安全衛生管理措施	56
2.7.2 風險管控	25	4.5.3 職業安全衛生管理活動	57
2.8 顧客關係管理	27	4.5.4 健康管理與關懷	62
2.8.1 顧客隱私權保護	27	5.社會參與	64
2.8.2 客戶滿意度調查	28	5.1 參與理念	64
2.8.3 外部交流與合作	28	5.2 參與社會公益	64
2.9 供應商與承攬商	29	5.2.1 公益理念	64
2.10 經營績效	30	5.2.2 志工服務	65
2.10.1 經營環境與目標	30	5.3 社區關懷	66
2.10.2 產品銷售	31	附錄	
2.10.3 營運績效	32	附錄 1 全球報告倡議組織 GRI 指標內容對照表	68
		附錄 2 ISO 26000 對照表	74

## 經營者的話

中鴻自2011年以來持續每年發行企業社會責任報告書，基於中鋼集團經營理念之一「增進社會福祉」，及「中鴻堅持正派經營，努力打造成為一個持續發展、值得信賴、樂於交往的鋼鐵公司」之公司願景，將企業社會責任的推動，落實成為公司具體的行動策略。

回顧2014年的鋼鐵市場持續受到國際供需失衡影響，中鴻透過靈活彈性的策略因應市場的急遽變化，即便面臨艱困的市場環境仍保有盈餘，2014年全年稅後淨利2.08億元，較2013年略為成長。在公司治理方面，秉持「正派經營」的理念，除依法揭露公司資訊與利害關係人溝通外，2014年再度榮獲證基會之上市上櫃公司資訊揭露評鑑為A+級公司，本公司已連續10年獲評鑑為A級以上公司，顯見本公司在資訊揭露方面之努力獲得肯定。

在環境節能方面，中鴻持續精進於節能減碳，落實ISO 14001環境管理系統及ISO 50001能源管理系統的運作，更致力於溫室氣體的減量，於2014年完成各廠的溫室氣體盤查與第三方查證，取得ISO 14064-1查證聲明書，未來每年將持續管控與查證，展現環保減碳的決心。另外本公司節能績效獲各界肯定，2014年榮獲台電公司中小企業節電競賽「頭獎」，熱軋廠榮獲經濟部水利署節約用水績優單位選拔「產業組績優獎」，而綠色採購之推動更已連續3年榮獲高雄市環保局頒榮譽狀表揚，實踐善用綠能商品降低成本並減少環境衝擊的策略。

員工照顧方面，中鴻秉持人本理念，積極建構安全友善的職場環境，除持續推動OHSAS 18001及CNS 15506安全衛生管理系統外，並落實職業安全與健康關懷的政策推動，依辦理實績，冷軋廠獲選為高雄市推行勞工安全衛生優良單位，並經勞動部評定為勞工安全衛生優良單位，而熱軋廠也榮獲鋼鐵公會安全衛生績效評比「特優獎」，展現中鴻重視職業安全與關心同仁健康的良好形象。另為強化人才培育，中鴻導入TTQS人才發展品質系統，更進一步提升教育訓練的品質，同時為了知識的累積與創新，更整合資源建構「知識管理系統」，以資訊化、系統化的管理，蓄積中鴻的智慧資本。

在社會公益方面，中鴻長期關注於「生命」與「教育」領域投入，持續支持高雄市政府社會局「脫貧自立計畫」及大高雄生命線協會「自殺防治及推廣生命教育計畫」，並辦理志工訓練及發動志工服務，散播愛心的種子，每月定期至高雄市政府社會局「仁愛之家」協助環境清理，另持續關懷鄰近社區的活動，期望藉由實際行動與付出，建構更美好的社會。

中鴻將企業社會責任的推動，內化成為企業經營的核心價值，未來將持續致力於經濟、環保、社會各面向的永續發展，善盡社會責任，努力實現公司願景。



董事長

黃宗英



總經理

黃義江

## 企業社會責任數據摘要

指標項目	2014 年	2013 年	2012 年
經濟面			
營業收入(億元)	361.8	382.4	421.6
稅後盈餘(億元)	2.08	1.39	-34.7
稅後每股盈餘(淨損)(元)	0.15	0.1	-2.42
所得稅(千元)	1,342	574	-60
研發及改善費用(億元)	1.03	2.03	5.83
客戶滿意度調查整體總平均值	80.3	77.8	75.12
環保面			
環保相關支出費用(千元)	38,865	32,919	39,899
溫室氣體排放強度(CO <sub>2</sub> e(公噸)/產品(公噸))	0.15	0.15	0.15
溫室氣體排放-範疇一(公噸 CO <sub>2</sub> e/年)	139,490.4	162,355.8	163,925.9
溫室氣體排放-範疇二(公噸 CO <sub>2</sub> e/年)	140,177.9	153,471.4	160,359.6
粒狀物排放(TSP)(公噸/年)	70.2	84.25	93.37
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )(公噸/年)	4.10	7.31	17.33
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )(公噸/年)	125.41	134.48	137.82
揮發性有機物(VOC <sub>s</sub> )(公噸/年)	38.86	36.59	27.01
氯化氫(HCL)(公噸/年)	0.06	1.20	0.953
自來水補充用水量(立方公尺)	959,088	1,088,598	1,160,423
單位產品用水(度/公噸)	0.451	0.449	0.464
環保罰單(件數/金額)	0 件/0 元	1 件/10 萬元	1 件/10 萬元
社會面			
男性員工數(人)	924	930	863
女性員工數(人)	81	75	67
總員工數(人)	1005	1005	930
員工訓練平均時數(小時/人)	30.9	33.1	28.9
員工訓練支出(千元)	2,144	2,375	2,773
身心障礙員工數(人)/佔總員工比率(%)	20/1.99	19/1.89	18/1.94
失能傷害頻率(F.R.)	0.49	1	1.07
失能傷害嚴重率(S.R.)	9	10	45
志工服務累計總人次	304	160	127