

## 1. 企業社會責任理念與推動原則

基於中鋼集團經營理念之一「增進社會福利」以及中鴻願景「中鴻堅持正派經營，努力打造成為一個持續發展、值得信賴、樂於交往的鋼鐵公司」，中鴻長期致力於追求企業持續發展與永續經營的前提下，透過落實公司治理、深化能源環境管理、加強員工照顧及參與社會公益以善盡企業社會責任，展現企業公民的社會價值，以實際行為回饋社會，實踐公司願景。

中鴻企業社會責任理念架構如下



中鴻秉持企業社會責任的核心推動原則如下，並落實於各項行動方案中：

1. 持續提升競爭能力，確保公司永續經營
2. 堅持正派經營願景，落實強化公司治理
3. 深耕細緻客戶服務，創造客我共榮雙贏
4. 秉持人本管理理念，妥善做好員工照護
5. 尊重生命關懷環境，提昇環保工安績效
6. 貫徹睦鄰回饋社區，參與社會公益活動

### 1.1 關於本報告書

本公司持續每年發行企業社會責任報告書，以呈現各年度中鴻公司企業社會責任推行成果。報告書內容經本公司行政審核程序後定稿，依規定公告於本公司網站及上傳網際網路資訊申報系統，提供讀者下載閱覽。

1. 編輯與定稿：考量各單位業務職掌、特性及與利害關係人關係密切之程度，本公司召集跨部門之行政處、財務處、採購處、業務管理處、生產管理處、工業安全衛生處及技術處等一級單位組成企業社會責任報告書核心小組（以下簡稱核心小組），由核心小組成員之各單位指派專責代表參與本報告書編撰及相關資料收集工作，並由行政處負責整體規劃、資料彙總、溝通整合及編輯修訂等相關事宜。

核心小組採取腦力激盪、問卷調查、訪談及會議討論的方式溝通議題，以建立共識，同時針對利害關係人進行不記名問卷調查，收集及溝通所關切之重大性議題，經分析彙整相關

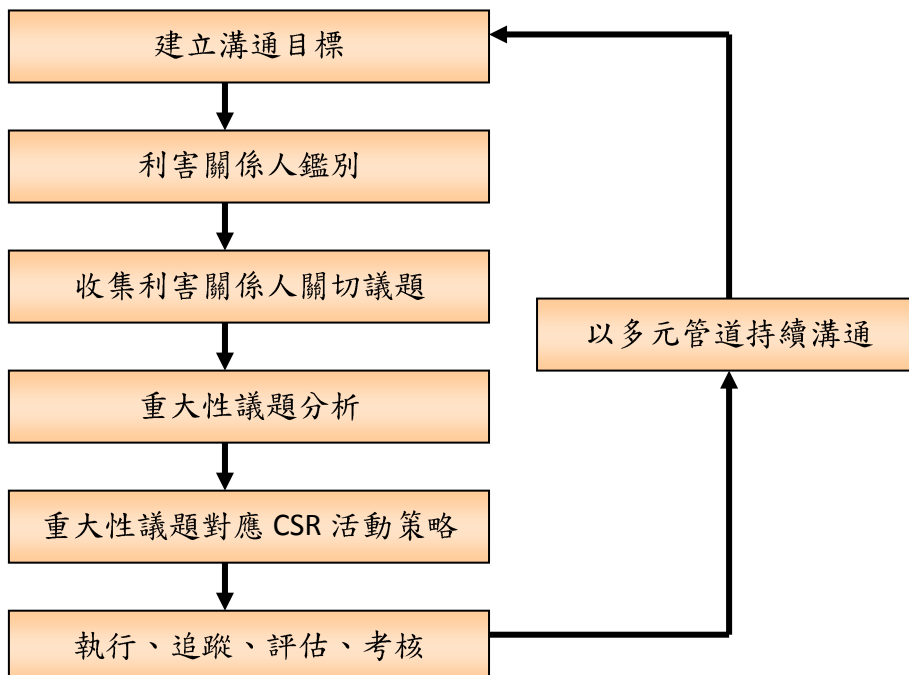
資訊編輯本報告書，以使本報告書揭露內容更完整詳實。

行政處彙整編輯報告書初稿後，傳送核心小組成員依其分工項目校閱及修訂，修訂確認後最終報告書內容依行政審核程序逐級送各部門副總經理、總經理及董事長核閱後定稿。

2. 報告書依據與架構：本報告書的內容與架構依循全球永續性報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)的G 4.0版報告指南(採核心選項作為依循標準)與採礦及金屬行業類別補充指標(Mining and Metals Sector Supplement)、AA 1000當責性原則，另參考ISO 26000社會責任標準指南，為利閱讀，並附對照表於本報告附錄中提供參閱。
3. 報告書之審查與查證：本報告書揭露之資料及數據係由本公司行政、業務、生產部門所屬之各廠處單位及稽核處提供，經各單位內部審核後，再由行政處彙整應用，並經核心小組及內部行政程序審核定稿確認，以符合本報告書之用途。其中，已列入公司財務報告之成本及會計資訊，業經會計師查核簽證；有關環保及安全衛生之管理系統，除每年定期執行內部稽核外，並接受外部 ISO 14001、OHSAS 18001 及 ISO 50001 系統的外部稽核認證。
4. 報告期間與範圍：本報告書內容涵蓋2015年1月1日至12月31日期間中鴻在臺灣地區所有廠區之生產、管理及對內對外各類營運活動，但對一部分前述期間之前具延續性的事實、重要方針、目標及計畫等亦有刊載，但不包括轉投資企業營運績效。財務報表之金額以新臺幣計算，環保及安全衛生績效數據，以國際通用或法定指標呈現，若所述之量化指標有較特殊意義時，另以註解方式說明。本公司之企業社會責任報告書前一次出版時間為2014年6月，未來將持續每年發行，以揭露本公司致力於企業社會責任之活動成果。

## 1.2 利害關係人鑑別與溝通

1. 利害關係人與重大性議題鑑別流程：核心小組基於對中鴻產生影響、或會被企業的決策和行動所影響的個體或群體之利害關係人定義，並依據 AA 1000 標準之精神，衡量本公司核心業務，並參酌各業務單位及鋼鐵同業之業務經驗進行鑑別，依此鑑別出股東、客戶、員工、供應商及承攬商、社區居民及非營利組織、政府主管機關等 6 類主要利害關係人以及其關注之重大性議題，主要鑑別流程如下：



2.利害關係人多元溝通：中鴻重視各方利害關係人意見，除發行企業社會責任報告書、公司網站資訊、年報等方式與各界溝通交流外，也積極透過多元化的溝通管道，多方運用各種途徑與利害關係人溝通交流並適度回應，經歸納彙總之相關溝通途徑列舉如下：

利害關係人	溝通交流管道
股東	1.每年定期召開股東會，使投資人參與議案的表決與意見表達 2.依主管機關規定公告公司重大訊息或董事會重大決議 3.定期公告財務報告及公司年報，並發布電子版供線上下載查詢 4.公司網站定期每月公告營收及銷售量、生產量資訊 5.由公司發言人發布之重要訊息 6.專用公司電子信箱 7.不定期於公司網站發布最新訊息及資訊更新
客戶	1.業務或技術服務人員不定期訪談與技術交流 2.客戶滿意度調查 3.舉辦產品特性說明會 4.參加鋼鐵同業研討會、觀摩會 5.參加國際金屬科技展 6.不定期市場調查電訪 7.舉辦客戶聯誼會 8.客戶蒞廠拜訪交流 9.公司網站介紹產品、生產製程、產品規範及產品技術開發等資訊 10.電子商務系統
員工	1.經理部門與員工面對面座談會 2.定期會議(勞資會議、職工福利委員會、勞工退休準備金監督委員會、公司及各廠勞工安全衛生委員會、從業人員持股信託委員會) 3.各級單位溝通會議 4.系統化的提案改善制度 5.員工教育訓練 6.內部ERP系統布告欄資訊公告
供應商 及 承攬商	1.承攬(供應)契約 2.協力工作安全交流會議 3.共同作業協議組織 4.廠場區域聯防活動 5.承攬商與供應商評鑑與考核制度 6.公司網站公告相關通用規範
社區居民 及 非營利組織	1.與社區間不定期互訪、意見交流 2.社區或非營利組織活動之協助或贊助 3.地方團體、民意代表、意見領袖之訪談與意見交流 4.公司網站資訊公告
政府主管機關	1.與政府機關公文往來 2.主管機關定期查核、評鑑或不定期互訪交流 3.依主管機關要求或規定，提供或回覆申報資料、相關報告等 4.參加主管機關之座談會、研討會、訓練課程、論壇等相關活動

### 1.3 利害關係人議合

1. 重大性議題收集：中鴻積極運用多元管道與利害關係人的溝通，持續收集利害關係人反映之關注議題，並依 GRI 指標之考量面及與本公司業務相關之核心指標，透過與利害關係人密切接觸之本公司相關單位進行意見歸納與整合，並考量經濟、環境、勞動條件、人權、社會、產品責任等主要面向，鑑別歸納 31 項重大關切議題，彙整如下：

序號	經濟面	序號	環境面	序號	社會面
1	公司治理	12	環境政策/管理系統	22	勞資關係
2	企業社會責任推動原則	13	溫室氣體排放	23	員工權益
3	營運財務績效	14	產品碳足跡	24	職涯發展與教育訓練
4	風險管理	15	能源管理	25	員工福利與薪資
5	客戶隱私權保護	16	水資源使用與廢水排放	26	人才招聘與留才
6	道德/倫理行為準則		管控	27	供應商/承攬商社會績效管理
7	產品品質	17	空氣污染物管控		
8	新產品開發/技術研發	18	廢棄物管理與回收	28	運輸對社區影響
9	客戶滿意度調查	19	有害物質管理	29	社區參與
10	客戶服務管理	20	綠色產品/製程設計開發	30	社會公益
11	供應鏈管理	21	職業安全衛生	31	利害關係人溝通

#### 2. 重大性議題分析

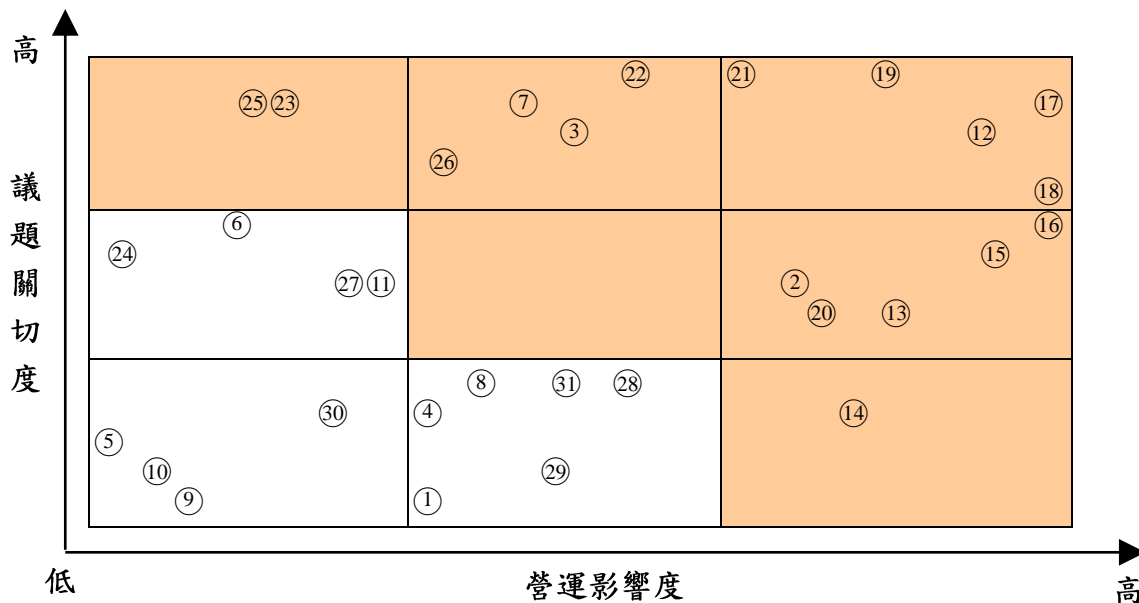
##### 第一階段：利害關係人問卷調查

為了解主要利害關係人關切之重大性議題，由與企業社會責任議題最有關聯性之一級單位(行政處、財務處、採購處、業務管理處、生產管理處、工業安全衛生處及技術處)成立之企業社會責任報告書核心小組，經小組的研議與討論，參考前述鑑別之重大性議題設計問卷，問卷內容涵蓋經濟、環境、社會等議題，透過各相關業務單位發放問卷對利害關係人進行調查，本次問卷調查回收後，統計有效問卷 222 份。

##### 第二階段：核心小組問卷鑑別與分析

透過問卷的方式，由核心小組針對其業務屬性，針對與其業務關係最為密切之利害關係人進行鑑別，以分析其重大性議題對於公司營運的影響程度。

經上述二階段統計及分析整理後，將重大性議題歸納繪製重大性矩陣如下(序號與上表對應)：



依據利害關係人對議題關切程度與對企業營運影響度二面向分析，其中落於重大性矩陣深色區域屬於高度及中度重大性議題計 17 項，優先於本報告書中揭露，其餘議題亦利用本報告書適度揭露，此外也透過本公司網站、年報及各業務單位日常業務溝通時適度揭露各項議題，關於優先揭露之重大性議題之考量面與邊界，對應本報告書章節如下：

編號	重大性議題	類別	GRI 指標	參考章節
1	企業社會責任推動原則	一般標準	G4-1	1.企業社會責任理念與推動原則
2	環境政策/管理系統	一般標準	G4-34	4.1 環境政策與管理

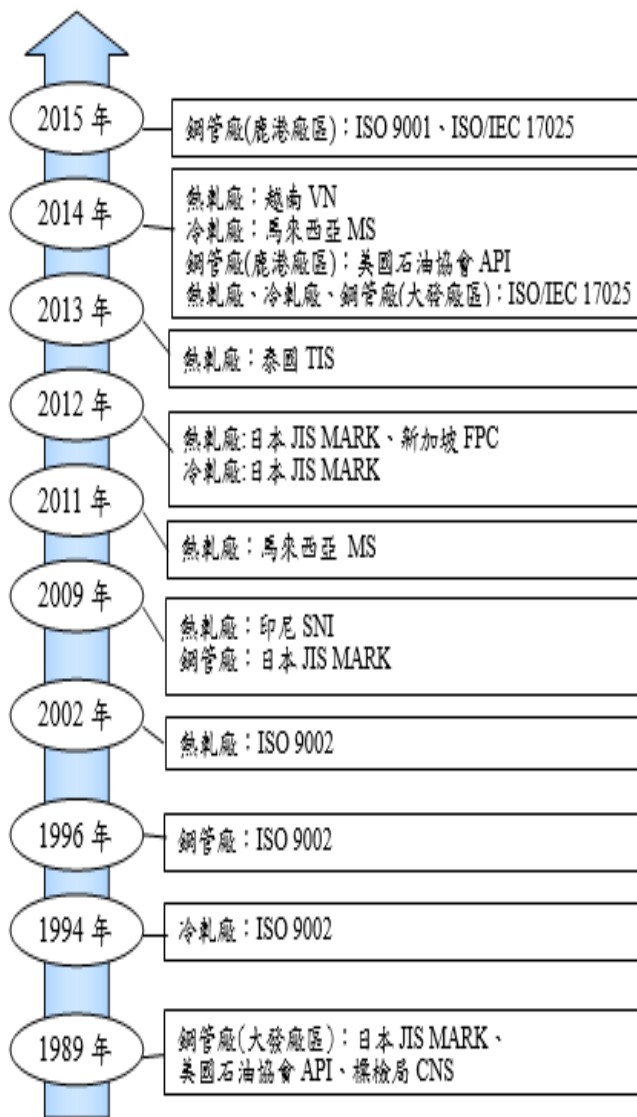
編號	重大性議題	報告邊界		考量面	GRI 指標	參考章節
3	營運財務績效	組織內	員工、股東 子公司	經濟績效	EC1-EC4	2.8 經營績效
4	產品品質	組織內	員工	產品及服務	EN27-EN28	3.2.1 生產品質 績效
		組織外	客戶			
5	能源管理	組織內	中鴻	能源	EN3-EN7	4.2.3 綠色製程
		組織外	供應商			
6	溫室氣體排放	組織內	中鴻	排放物	EN15-EN21	4.2.3 綠色製程
		組織外	社區			
7	產品碳足跡	組織內	中鴻	產品及服務	EN27-EN28	4.2.3 綠色製程
		組織外	供應商			
8	空氣污染物管控	組織內	中鴻	排放物	EN15-EN21	4.2.4 污染防治
		組織外	社區			
9	有害物質管理	組織內	中鴻	排放物	EN15-EN21	4.2.4 污染防治
		組織外	社區、供應商			
10	廢棄物管理與回收	組織內	中鴻	廢污水與廢 棄物	EN22-EN26	4.2.4 污染防治
		組織外	社區、客戶			
11	水資源使用與廢水 排放管控	組織內	中鴻	廢污水與廢 棄物	EN22-EN26	4.2.4 污染防治
		組織外	社區			
12	綠色產品/製程設計 開發	組織內	中鴻	產品及服務	EN27-EN28	4.2.6 綠色產品
		組織外	客戶			
13	人才招募與留才	組織內	員工	培訓與教育	LA9-LA11	5.1.2 人才招募
14	員工權益	組織內	員工	勞雇關係	LA2-LA3	5.2 員工薪酬與 福利
15	員工福利與薪資	組織內	員工	勞雇關係	LA2-LA3	5.2 員工薪酬與 福利
16	勞資關係	組織內	員工	勞雇關係	LA2-LA3	5.4 員工關係
17	職業安全衛生	組織內	員工	職業健康與 安全	LA5-LA8	5.5 職業安全衛 生管理
		組織外	承攬商			



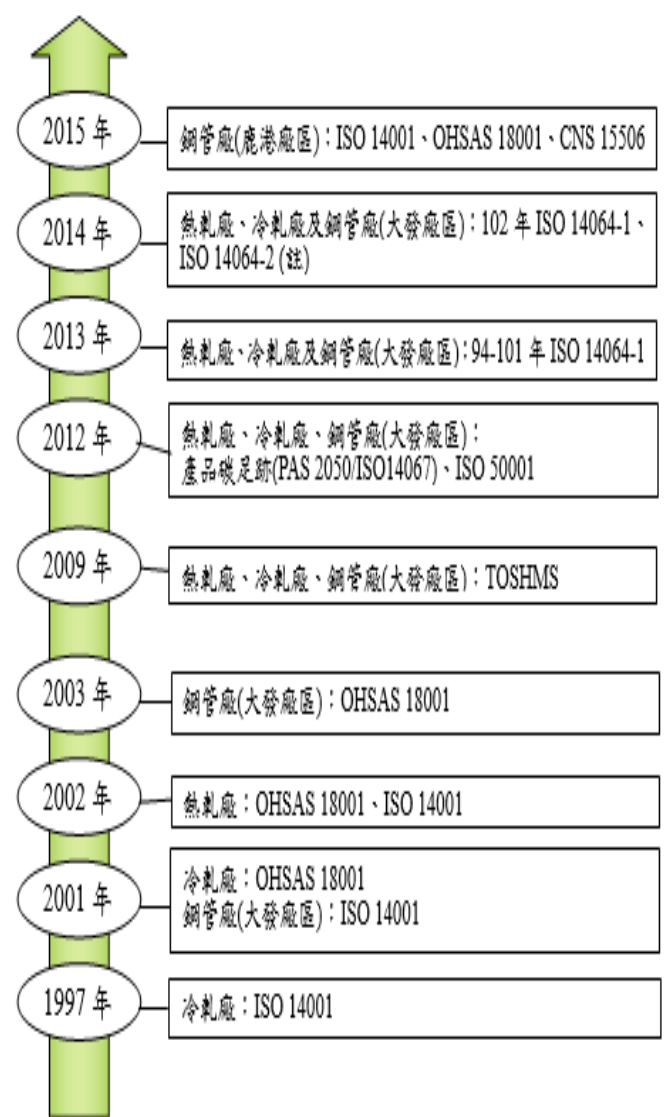
#### 1.4 近三年重要紀事

日期	重要紀事
2015 年	<p>1 月 鋼管廠新增鹿港廠區實驗室通過 ISO/IEC 17025:2005 實驗室品質管理系統審查，成為 TAF 認證實驗室。</p> <p>4 月 103 年綠色採購金額達伍佰萬元以上，榮獲高雄市環保局頒發榮譽狀。</p> <p>4 月 本公司 103 年獲證券暨期貨市場發展基金會之第 12 屆上市(櫃)公司資訊揭露評鑑列為 A+ 級公司及第一屆公司治理評鑑名列前百分之六至前百分之二十之公司。</p> <p>6 月 熱軋廠、冷軋廠、鋼管廠大發廠區及橋頭行政大樓取得 103 年溫室氣體盤查查證聲明書。</p> <p>6 月 本公司董事會設立審計委員會。</p> <p>7 月 原總經理黃義江先生屆齡退休，由黃華銘先生接任。</p> <p>10 月 本公司電子公文系統正式上線。</p> <p>10 月 鋼管廠鹿港廠區正式營運。</p> <p>10 月 鋼管廠鹿港廠區通過 ISO 14001 驗證。</p> <p>10 月 鋼管廠鹿港廠區通過 OHSAS 18001 驗證。</p> <p>10 月 熱軋廠榮獲經濟部 104 年度節約能源績優選拔「傑出獎」。</p> <p>11 月 冷軋廠榮獲台灣鋼鐵工業同業公會 103 年度安全衛生績效評比「特優獎」。</p> <p>11 月 鋼管廠鹿港廠區通過 TOSHMS (CNS 15506) 驗證。</p> <p>11 月 鋼管廠鹿港廠區通過 ISO 9001 驗證。</p> <p>11 月 冷軋廠榮獲「高雄市 103 年推行職業安全衛生優良單位」，並經勞動部評定為「103 年推行職業安全衛生優良單位」，獲頒「五星獎」獎牌。</p> <p>12 月 熱軋廠推動 104 年職場戒菸服務競賽計畫，榮獲高雄市衛生局頒發感謝狀。本公司通過財政部關務署「安全認證優質企業」(AEO)再認證，證書有效期 3 年(自 104/12/27 起至 107/12/26 止)。</p>
2014 年	<p>1 月 熱軋廠、冷軋廠及鋼管廠大發廠區通過 ISO/IEC 17025:2005 實驗室品質管理系統審查，成為 TAF 認證實驗室。</p> <p>4 月 102 年綠色採購環保標章產品金額達伍佰萬元以上，榮獲高雄市環保局頒發榮譽狀。</p> <p>6 月 冷軋產品取得馬來西亞 MS 認證。</p> <p>6 月 獲 102 年(第 11 屆)證券暨期貨市場發展基金會之上市櫃公司資訊揭露評鑑列為 A+ 級公司。</p> <p>7 月 熱軋/PO、冷軋、鍍鋅產品取得越南 VN 認證。</p> <p>9 月 熱軋廠、冷軋廠及鋼管廠大發廠區取得 ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書。</p> <p>9 月 102 年綠色採購環保標章產品金額達貳仟萬元以上，榮獲行政院環保署頒發感謝狀。</p> <p>10 月 鋼管廠鹿港廠區通過 API 認證。</p> <p>10 月 熱軋廠榮獲台灣鋼鐵工業同業公會 102 年度安全衛生績效評比「特優獎」。</p> <p>11 月 冷軋廠榮獲「高雄市 102 年推行勞工安全衛生優良單位」，並經勞動部評定為「102 年勞工安全衛生優良單位」，獲頒「優良單位獎」獎牌。</p> <p>11 月 本公司(以橋頭行政大樓參賽)榮獲台灣電力公司中小企業節電競賽「頭獎」。</p> <p>12 月 原董事長陳玉松先生屆齡退休，由黃宗英先生接任。</p> <p>12 月 熱軋廠榮獲經濟部水利署 103 年節約用水績優單位選拔「產業組績優獎」。</p>
2013 年	<p>5 月 101 年度綠色標章產品採購金額達 2,000 萬元以上，榮獲高雄市環保局頒發「熱心推動綠色消費實施綠色採購」榮譽狀。</p> <p>6 月 獲 101 年(第 10 屆)證券暨期貨市場發展基金會上市(櫃)公司資訊揭露評鑑列為 A 級公司。</p> <p>7 月 冷軋廠榮獲「高雄市 101 年推行勞工安全衛生優良單位」，並經行政院勞委</p>

日期	重要紀事
	會審定為「101年勞工安全衛生優良單位」，獲頒「優良單位獎」獎牌。
7月	熱軋產品取得泰國 TIS 認證。
9月	101年度綠色標章產品採購金額達 2,000 萬以上，榮獲行政院環保署頒發「101年度熱心推動環保，實施綠色採購，績效卓著」感謝狀。
11月	獲行政院勞委會職訓局頒發訓練品質評核系統(TTQS)銅牌認證。
11月	冷軋廠榮獲 102年經濟部節約能源績優廠商「優等獎」。
11月	熱軋廠榮獲 102年經濟部工業局產業溫室氣體自願減量績優廠商。
11月	鋼管廠榮獲台灣鋼鐵工業同業公會 101年度安全衛生績效評比「特優獎」。
11月	熱軋廠榮獲台灣鋼鐵工業同業公會 101年度安全衛生績效評比「優良獎」。
12月	原任總經理金榮成先生 12月1日屆齡退休，由黃義江先生接任。
12月	本公司 94年至 101年溫室氣體盤查通過 DNV 查證。



品質系統驗認證獲頒證書履歷



環安衛系統驗(查)證獲頒證書履歷

註：2014年空壓機系統及加熱爐燃料替代抵換專案取得 ISO 14064-2 確證聲明書。