

1.企業社會責任理念與推動原則

基於中鋼集團「增進社會福利」之經營理念及「堅持正派經營，努力打造成為一個持續發展、值得信賴、樂於交往的鋼鐵公司」之公司願景，中鴻致力追求公司持續發展與永續經營，透過落實公司治理、系統化環境能源及職業安全衛生管理、人性化員工照顧、持續性參與社會公益，善盡企業社會責任，展現企業公民的社會價值，實踐公司願景。

中鴻企業社會責任理念架構如下：



中鴻企業社會責任推動原則如下，並落實於各項行動方案：

中鴻公司企業社會責任推動原則

- 持續提升競爭能力，確保公司永續經營
- 堅持正派經營願景，落實強化公司治理
- 深耕細緻客戶服務，創造客我共榮雙贏
- 秉持人本管理理念，妥善做好員工照護
- 尊重生命關懷環境，提昇環保工安績效
- 貫徹睦鄰回饋社區，參與社會公益活動

1.1 關於本報告書

中鴻前次企業社會責任報告書發行時間為 2016 年 6 月 30 日，每年持續發行，以向各利害關係人揭露各年度中鴻在經濟、環境、社會各面向永續發展成果。

- 1.報告期間與範圍：本報告書內容涵蓋2016年1月1日至12月31日期間中鴻在臺灣地區所有廠區之生產、管理及對內、外各類營運活動，但不包括轉投資企業營運績效。財務報表之金額以新臺幣計算；環保及安全衛生績效數據，以國際通用或法定指標呈現。
- 2.依據與架構：本報告書依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative , GRI)G 4指南核心選項及AA 1000當責性原則，並參考ISO 26000指引、聯合國全球盟約(United Nations Global Compact, UNGC)，作為本報告書編撰之參考依據。
- 3.編輯與定稿：本公司召集行政處、財務處、採購處、業務管理處、生產管理處、工業安全衛生處及技術處等七個一級單位組成企業社會責任報告書核心小組（以下簡稱核心小組），共同參與報告書編撰，並由行政處負責整體規劃、資料彙總、溝通整合及編輯修訂等事宜。報告書初稿完成後，先送核心小組校閱及修訂，最終報告書內容由行政處依行政程序陳送總經理及董事長核閱後定稿。
- 4.審查與查證：本報告書揭露之資料及數據由本公司各權責單位提供，經內部審核後，交由行政處彙整應用。財務報告之成本及會計資訊均已經由會計師查證；另環境、能源及安全衛生之ISO 14001、OHSAS 18001、TOSHMS(CNS 15506)及ISO 50001等管理系統，定期接受內部稽核及外部稽核驗證。
- 5.歷年報告書：



您可至中鴻公司網站下載本報告書完整 PDF 電子檔

對於本報告書內容如有任何建議或疑問，歡迎與我們聯絡

中鴻鋼鐵股份有限公司行政處

聯絡電話：(07)611-7171 分機 3136~3139

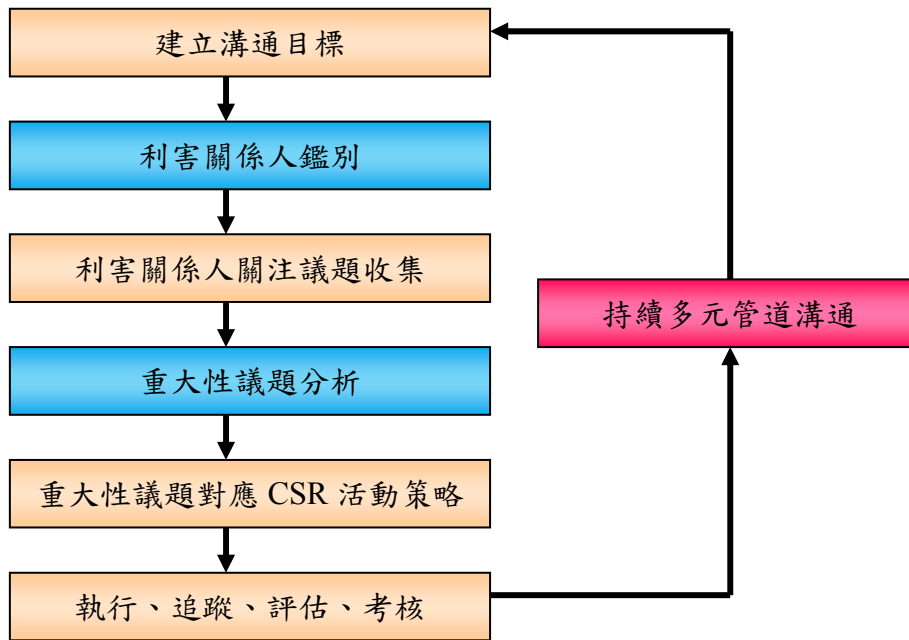
中鴻網站：<http://www.chsteel.com.tw>

電子信箱：chs@chsteel.com.tw

公司地址：(82544)高雄市橋頭區芋寮路 317 號

1.2 利害關係人鑑別與溝通

1.利害關係人與重大性議題鑑別流程：



核心小組基於對中鴻產生影響、或會被企業的決策和行動所影響的個體或群體之利害關係人定義，並依據 AA 1000 標準之精神，衡量本公司核心業務，及參酌各相關單位與鋼鐵同業之業務經驗，鑑別出股東、客戶、員工、供應商及承攬商、社區居民及非營利組織、政府主管機關等 6 類主要利害關係人及其關注之重大性議題。

2.利害關係人多元溝通：中鴻重視各方利害關係人意見，除以企業社會責任報告書、公司網站資訊及年報等方式溝通外，也積極透過多元化溝通管道，與利害關係人溝通交流並適度回應。溝通管道列舉如下：

利害關係人	溝通交流管道
股東	1. 每年定期召開股東常會，投資人參與議案的表決與意見表達 2. 依主管機關規定公告公司重大訊息或董事會重大決議 3. 定期公告財務報告及公司年報，並發布電子版供線上下載查詢 4. 公司網站定期每月公告營收及銷售量、生產量資訊 5. 公司發言人發布之重要訊息 6. 專用公司電子信箱 7. 不定期於公司網站發布最新訊息及資訊更新
客戶	1. 業務或技術服務人員不定期訪談與技術交流 2. 客戶滿意度調查 3. 舉辦產品特性說明會 4. 參加鋼鐵同業研討會、觀摩會 5. 不定期參加相關展覽 6. 不定期市場調查電訪 7. 舉辦客戶聯誼會 8. 客戶蒞廠拜訪交流 9. 公司網站介紹產品、生產製程、產品規範及產品技術開發等資訊 10. 電子商務系統

利害關係人	溝通交流管道
員工	1.定期人員晤談 2.經理部門與員工面對面座談會 3.定期會議（勞資會議、職工福利委員會、勞工退休準備金監督委員會、職業安全衛生委員會、從業人員持股信託委員會） 4.各級單位內部溝通會議 5.提案改善制度 6.員工教育訓練 7.ERP系統布告欄資訊公告
供應商及承攬商	1.承攬(供應)契約 2.協力工作安全交流會議 3.共同作業協議組織 4.廠場區域聯防活動 5.承攬商與供應商評鑑與考核制度 6.公司網站公告相關通用規範
社區居民及非營利組織	1.不定期互訪、意見交流 2.社區或非營利組織活動之協助或贊助 3.地方團體、民意代表、意見領袖之訪談與意見交流 4.公司網站資訊公告
政府主管機關	1.公文往來 2.主管機關定期查核、評鑑或不定期互訪交流 3.依主管機關要求或規定，提供或回覆申報資料、相關報告等 4.參加主管機關之座談會、研討會、訓練課程、論壇等相關活動

1.3 利害關係人議合

1.重大性議題收集：依 GRI 指標之考量面及與本公司業務相關之核心指標，考量經濟、環境、社會三面向，中鴻運用多元管道與利害關係人溝通收集其關注議題，透過本公司與利害關係人密切接觸之相關業務單位進行意見歸納與整合，鑑別歸納出 32 項重大性議題如下：

序號	經濟面	序號	環境面	序號	社會面
1	公司治理	12	環境政策/管理系統	22	勞資關係
2	企業社會責任推動原則	13	溫室氣體排放	23	勞動實務
3	營運財務績效	14	產品碳足跡	24	性別平等
4	風險管理	15	能源管理	25	員工福利與薪資
5	客戶隱私權保護	16	水資源使用與廢水排放管控	26	人才招募與留才
6	道德/倫理行為準則	17	空氣污染物管控	27	職涯發展與教育訓練
7	產品品質	18	廢棄物管理	28	產品與責任服務
8	新產品開發/技術研發	19	有害物質管理	29	供應商社會績效管理
9	客戶滿意度調查	20	綠色產品/製程設計開發	30	運輸對社區影響
10	客戶服務管理	21	職業安全衛生	31	社區參與與社會公益
11	供應鏈管理			32	利害關係人溝通

2. 重大性議題分析：

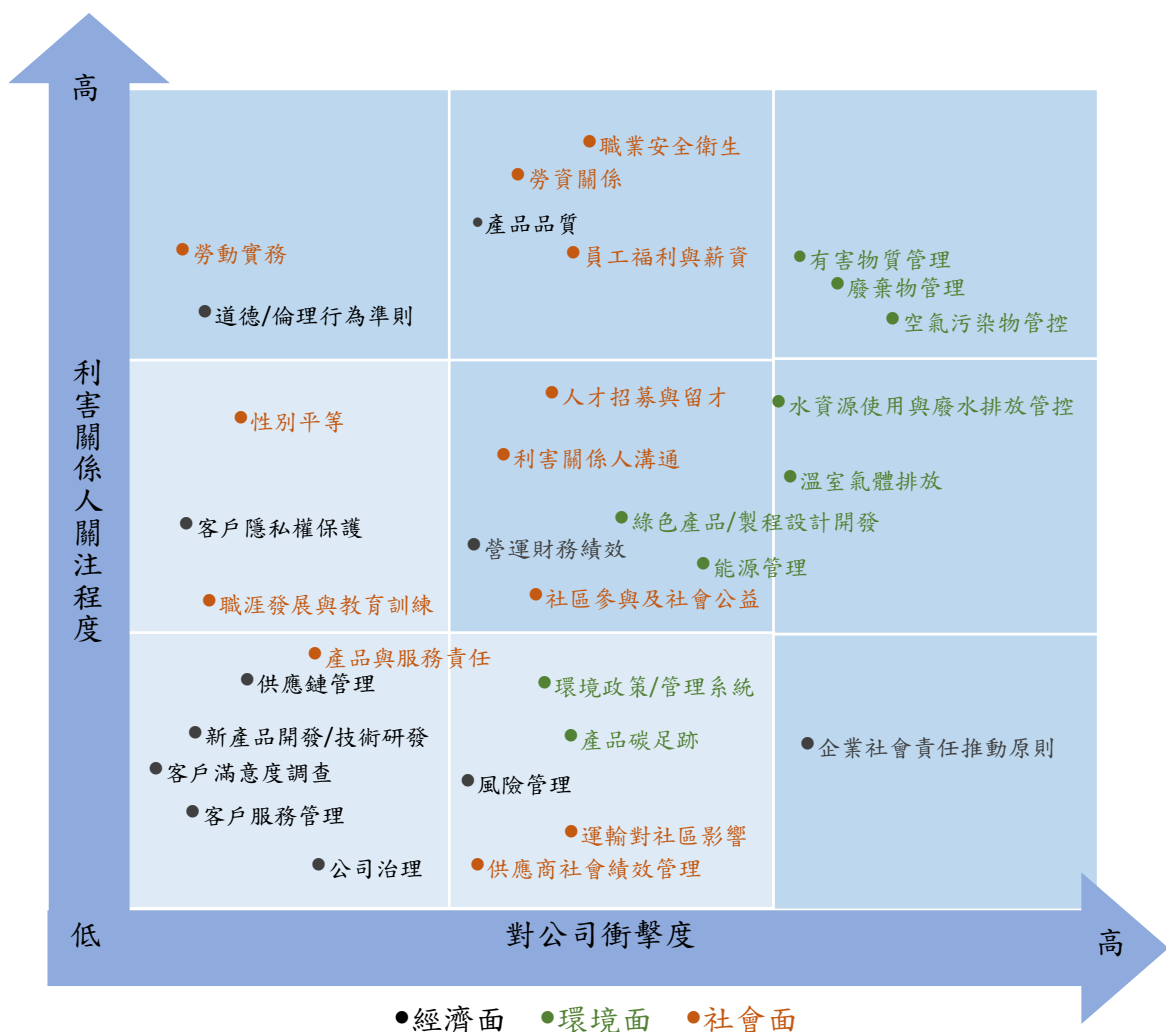
第一階段：利害關係人問卷調查(議題關注度)

依據鑑別出之涵蓋經濟、環境、社會三面向的 32 項重大性議題，由核心小組研討設計問卷，並透過核心小組各業務承辦人員對利害關係人發放問卷，以不記名方式進行議題關注程度調查，經回收有效問卷共計 220 份。

第二階段：核心小組問卷調查(營運衝擊度)

核心小組為由本公司與利害關係人業務最相關單位組成，透過對其問卷調查，收集統計分析其認知重大性議題對本公司營運影響的衝擊程度。

經上述二階段問卷調查結果統計分析後，依議題關注度及營運衝擊度二面向，歸納繪製重大性議題矩陣如下：



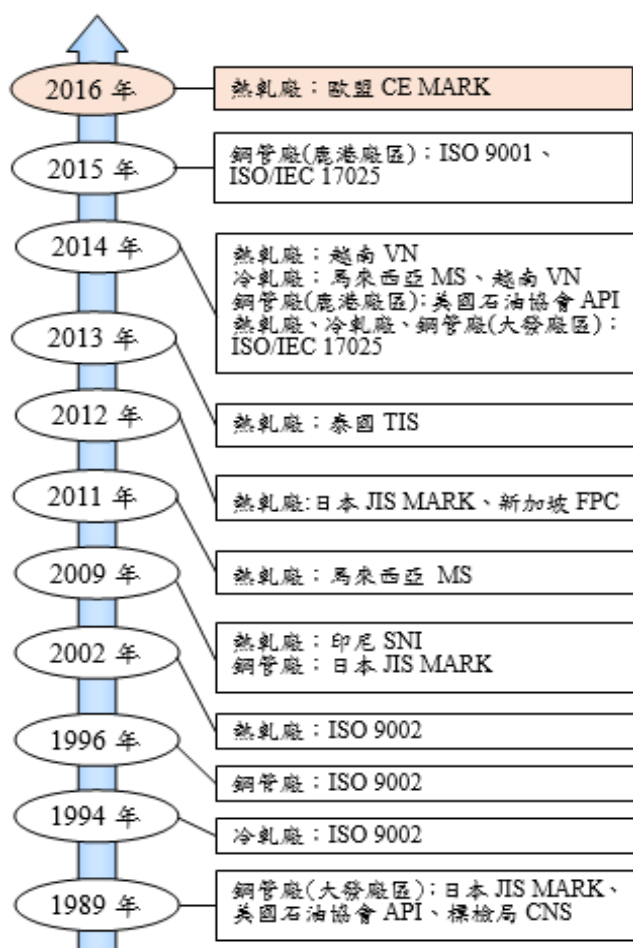
依據利害關係人對議題關注程度與核心小組評估對公司營運衝擊程度二面向分析，其中落於重大性矩陣深色區域屬於高度及中度重大性議題計 18 項，優先於本報告書中揭露，其餘議題除部分利用本報告書，也透過本公司網站、年報及各業務單位日常業務溝通時適度揭露，關於優先揭露之重大性議題之考量面與邊界，對應本報告書章節如下：

面向	重大性 議題	GRI		報告邊界		DMA 章節
		考量面	指標	組織內	組織外	
經濟	企業社會責任推動原則	—	G4-1	中鴻	—	1.企業社會責任理念與推動原則
	利害關係人溝通	—	G4-24~27	中鴻	—	1.2 利害關係人鑑別與溝通 1.3 利害關係人議合
	道德/倫理行為準則	—	G4-56	中鴻	—	2.4.1 正派經營
	營運財務績效	經濟績效	EC1-4	中鴻 子公司	股東	2.8.3 營運績效
	產品品質	間接經濟衝擊	EC7-8	中鴻	客戶	2.3 營運方針管理 3.2.1 生產品質績效
環境	能源管理	能源	EN3-7	中鴻	供應商	4.2.3 綠色製程
	溫室氣體排放	排放	EN15-19	中鴻	社區	4.2.3 綠色製程
	空氣污染物管控	排放	EN20-21	中鴻	社區	4.2.3 綠色製程 4.2.4 污染防治
	有害物質管理	廢污水與廢棄物	EN23、25	中鴻	社區 供應商	4.2.4 污染防治
	廢棄物管理	廢污水與廢棄物	EN23-25	中鴻	社區 客戶	4.2.4 污染防治
	水資源使用與廢水排放管控	水；廢污水與廢棄物	EN8-10 EN22、26	中鴻	社區	4.2.3 綠色製程 4.2.4 污染防治
	綠色產品/製程設計開發	產品及服務	EN27-28	中鴻	客戶	4.2.3 綠色製程 4.2.6 綠色產品
社會	人才招募與留才	勞僱關係； 訓練與教育	LA1-3 LA9-11	中鴻	—	5.1.2 人才招募 5.3 教育訓練與發展
	勞動實務	勞僱關係	LA2	中鴻	—	5.1 人力資源政策 5.2 員工薪酬與福利
	員工福利與薪資	勞僱關係	LA2	中鴻	—	5.2 員工薪酬與福利
	勞資關係	勞資關係	LA4	中鴻	—	5.1.3 職位異動與離退 5.4 員工關係
	職業安全衛生	職業健康與安全	LA5-8	中鴻	承攬商	5.5 職業安全衛生管理
	社區參與及社會公益	—	—	中鴻	社區	6.社會參與

1.4 重要紀事

日期	重要紀事
2016 年	<p>1 月 熱軋廠榮獲環保署減碳行動獎企業組製造場所「特優獎」，橋頭行政大樓榮獲辦公場所「績優獎」。</p> <p>4 月 104 年度綠色採購環保標章產品金額達壹仟萬元以上，榮獲高雄市環保局頒發榮譽狀。</p> <p>7 月 熱軋廠、冷軋廠、鋼管廠及橋頭行政大樓取得溫室氣體盤查查證聲明書。</p> <p>8 月 獲選為經濟部節電優良集團企業，榮獲「節電楷模」獎座。</p> <p>9 月 熱軋產品取得歐盟 CE MARK 認證。</p> <p>10 月 榮獲勞動部頒發人才發展品質管理系統評核(TTQS)銀牌認證。</p> <p>11 月 原董事長黃宗英先生屆齡退休，由邱順得先生接任。 熱軋廠、冷軋廠同獲台灣鋼鐵工業同業公會年度工安績效評比「特優獎」。 熱軋廠榮獲「高雄市推行職業安全衛生優良單位獎」，並經勞動部評定為「推行職業安全衛生優良單位優良獎」。</p> <p>12 月 冷軋廠榮獲衛生福利部國民健康署績優健康職場健康促進「活力躍動獎」。</p>
2015 年	<p>1 月 鋼管廠新增鹿港廠區實驗室通過 ISO/IEC 17025:2005 實驗室品質管理系統審查，成為 TAF 認證實驗室。</p> <p>4 月 103 年度綠色採購金額達伍佰萬元以上，榮獲高雄市環保局頒發榮譽狀。 證券暨期貨市場發展基金會第 12 屆上市(櫃)公司資訊揭露評鑑列為 A+級公司及第一屆公司治理評鑑名列前百分之六至前百分之二十之公司。</p> <p>6 月 熱軋廠、冷軋廠、鋼管廠大發廠區及橋頭行政大樓取得溫室氣體盤查查證聲明書。 設立審計委員會。</p> <p>7 月 原總經理黃義江先生屆齡退休，由黃華銘先生接任。</p> <p>10 月 電子公文系統正式上線。 鋼管廠鹿港廠區通過 ISO 14001 驗證。 鋼管廠鹿港廠區通過 OHSAS 18001 驗證。 熱軋廠榮獲經濟部節約能源績優選拔「傑出獎」。</p> <p>11 月 冷軋廠榮獲台灣鋼鐵工業同業公會年度安全衛生績效評比「特優獎」。 鋼管廠鹿港廠區通過 TOSHMS (CNS 15506)驗證。 鋼管廠鹿港廠區通過 ISO 9001 驗證。 冷軋廠榮獲「高雄市推行職業安全衛生優良單位」，並經勞動部評定為「推行職業安全衛生優良單位五星獎」。</p> <p>12 月 熱軋廠推動職場戒菸服務競賽計畫，榮獲高雄市衛生局頒發感謝狀。 通過財政部關務署「安全認證優質企業」(AEO)再認證。</p>
2014 年	<p>1 月 熱軋廠、冷軋廠及鋼管廠大發廠區通過 ISO/IEC 17025:2005 實驗室品質管理系統審查，成為 TAF 認證實驗室。</p> <p>4 月 102 年度綠色採購環保標章產品金額達伍佰萬元以上，榮獲高雄市環保局頒發榮譽狀。</p> <p>6 月 冷軋產品取得馬來西亞 MS 認證。</p>

- 證券暨期貨市場發展基金會第 11 屆上市(櫃)公司資訊揭露評鑑列為 A+ 級公司。
- 7 月 熱軋/PO、冷軋、鍍鋅產品取得越南 VN 認證。
- 9 月 熱軋廠、冷軋廠及鋼管廠大發廠區取得 ISO 14064-1 溫室氣體查證聲明書。
綠色採購環保標章產品金額達貳仟萬元以上，榮獲行政院環保署頒發感謝狀。
- 10 月 鋼管廠鹿港廠區通過 API 認證。
熱軋廠榮獲台灣鋼鐵工業同業公會年度安全衛生績效評比「特優獎」。
- 11 月 冷軋廠榮獲「高雄市推行勞工安全衛生優良單位」，並經勞動部評定為「勞工安全衛生優良單位優良獎」。
本公司(以橋頭行政大樓參賽)榮獲台灣電力公司中小企業節電競賽「頭獎」。
- 12 月 原董事長陳玉松先生屆齡退休，由黃宗英先生接任。
熱軋廠榮獲經濟部水利署節約用水績優單位選拔「產業組績優獎」。



品質系統驗認證履歷



環安衛系統驗(查)證履歷