

# 目錄

關於本報告書	1
經營者的話	2

## 1 總覽

1.1 永續發展策略	5
1.2 永續績效	10
1.3 關於中鴻	13
1.3.1 公司簡介	13
1.3.2 廠區介紹	14
1.3.3 獲獎事項	18
1.4 利害關係人互動	20
1.4.1 利害關係人鑑別與溝通	20
1.4.2 重大主題分析	23
1.4.3 管理方針揭露	25

## 2 公司治理

2.1 治理架構	28
2.1.1 股東常會	28
2.1.2 董事會及功能性委員會	29
2.1.3 行政管理組織	31
2.1.4 CSR 核心小組	31
2.2 營運方針管理	32
2.3 誠信經營	35
2.3.1 正派經營	35
2.3.2 資訊揭露	36
2.3.3 反傾銷因應與管理	37
2.3.4 法令遵循	37
2.3.5 內部稽核	38
2.3.6 風險管控	39
2.4 經營績效	43
2.4.1 經營環境與目標	43
2.4.2 產品銷售	43
2.4.3 營運績效	44

## 3 客戶服務

3.1 產品介紹	46
3.2 品質管理與研究發展	46
3.2.1 生產品質績效	47
3.2.2 新產品開發	48
3.2.3 綠色產品	49
3.2.4 客戶交流	51
3.3 客戶關係管理	51
3.3.1 客戶隱私權保護	51
3.3.2 客戶滿意度調查	52
3.3.3 外部交流與合作	52

## 4 供應鏈管理

4.1 原料與能源	54
4.2 評選與管理	55
4.3 綠色採購	56



依據您的身分不同，我們建議您優先閱讀章節如下：

- ▶ 股東：2. 公司治理；3. 客戶服務
- ▶ 客戶：2. 公司治理；3. 客戶服務
- ▶ 員工：2. 公司治理；6. 員工照顧
- ▶ 供應商及承攬商：4. 供應鏈管理；6. 員工照顧
- ▶ 社區居民及非營利組織：5. 環境保護；7. 社會參與
- ▶ 政府主管機關：2. 公司治理；5. 環境保護；6. 員工照顧

## 5 環境保護

5.1 環安衛能政策與管理	58
5.1.1 環安衛能政策	58
5.1.2 環境與能源管理架構	58
5.2 環境能源管理	59
5.2.1 氣候變遷 之因應	59
5.2.2 降低環境衝擊	63
5.2.3 綠色製程	65
5.2.4 污染防治	66
5.2.5 環保支出	70

## 6 員工照顧

6.1 人權政策	72
6.1.1 員工結構	73
6.1.2 人才招聘	75
6.1.3 職位異動與離退	76
6.2 員工薪酬與福利	77
6.2.1 員工薪酬	77
6.2.2 員工福利	78
6.3 教育訓練與發展	80
6.4 員工關係	83
6.4.1 員工參與及溝通	83
6.4.2 員工活動	84
6.5 職業安全衛生管理	85
6.5.1 職業安全衛生委員會	85
6.5.2 職業安全衛生管理措施	86
6.5.3 職業安全衛生管理運作	88
6.5.4 職業安全衛生活動	93
6.5.5 健康管理與關懷	96

## 7 社會參與

7.1 公益理念	99
7.2 公益及外部倡議參與	99
7.3 志工服務	100
7.4 社區關懷	101

## 8 附錄

8.1 附錄 1、GRI 準則對照表	104
8.2 附錄 2、ISO 26000 對照表	108
8.3 附錄 3、聯合國全球盟約對照表	110
8.4 附錄 4、獨立保證意見聲明書	111