

依據您的身分不同，我們建議您優先閱讀章節如下：

- **股東** 2. 公司治理；3. 客戶服務
- **客戶** 2. 公司治理；3. 客戶服務
- **員工** 2. 公司治理；6. 員工照顧
- **供應商及承攬商** 4. 供應鏈管理；6. 員工照顧
- **社區居民及非營利組織** 5. 環境保護；7. 社會參與
- **政府主管機關** 2. 公司治理；5. 環境保護；6. 員工照顧

關於本報告書	1				
經營者的話	2				
<hr/>					
1 總覽		3 客戶服務	5 環境保護	7 社會參與	
1.1 永續發展策略	5	3.1 產品介紹	49	5.1 環安衛能政策與管理	59
1.2 永續績效	12	3.2 品質管理與研究發展	49	5.2 環境能源管理	60
1.3 關於中鴻	15	3.3 客戶關係管理	52		
1.4 利害關係人互動	22				
2 公司治理		4 供應鏈管理		6 員工照顧	
2.1 治理架構	33	4.1 原料與能源	55	6.1 人權政策	71
2.2 營運方針管理	37	4.2 評選與管理	56	6.2 員工薪酬與福利	75
2.3 誠信經營	40	4.3 綠色採購	57	6.3 教育訓練與發展	77
2.4 經營績效	46			6.4 員工關係	80
				6.5 職業安全衛生管理	81
				8 附錄	
				8.1 附錄 1 GRI 準則對照表	99
				8.2 附錄 2 ISO 26000 對照表	107
				8.3 附錄 3 聯合國全球盟約對照表	110
				8.4 附錄 4 獨立保證意見聲明書	111