

目錄

0 前言

0.1 關於本報告書	1
0.2 2021 中鴻永續成果	2
0.3 經營者的話	4



依據您的身分不同
我們建議您優先閱讀章節如下：

股東 | 2.公司治理 | 3.客戶服務 |

客戶 | 2.公司治理 | 3.客戶服務 |

員工 | 2.公司治理 | 6.員工照顧 |

供應商及承攬商 | 4.供應鏈管理 | 6.員工照顧 |

社區居民及非營利組織 | 5.環境保護 | 7.社會參與 |

政府主管機關 | 2.公司治理 | 5.環境保護 | 6.員工照顧 |

1 總覽

1.1 永續發展策略	8
1.2 永續核心小組	13
1.3 永續績效	14
1.4 關於中鴻	17
1.5 利害關係人互動	21

2 公司治理

重大主題 風險管理 營運財務績效 公司治理	28
2.1 組織架構	29
2.2 董事會	30
2.3 誠信經營	33
2.4 經營績效	39

3 客戶服務

重大主題 產品品質 / 技術研發	43
3.1 品質管理與研究發展	45
3.2 客戶關係管理	48

4 供應鏈管理

4.1 中鴻的供應鏈	52
4.2 供應商管理政策	53
4.3 綠色採購	55

5 環境保護

重大主題 氣候變遷因應與碳管理 能源管理 空氣污染物管理	58
5.1 環安衛能政策與管理	60
5.2 氣候變遷與能源管理	61

6 員工照顧

重大主題 勞資關係 職業安全衛生	74
6.1 人權政策	76
6.2 員工薪酬與福利	80
6.3 教育訓練與發展	82
6.4 員工關係	85
6.5 職業安全衛生管理	86

7 社會參與

7.1 公益理念	99
7.2 公益及外部倡議參與	100
7.3 志工服務	101
7.4 社區關懷	102

8 附錄

8.1 附錄 1 GRI 準則對照表	105
8.2 附錄 2 ISO 26000 對照表	109
8.3 附錄 3 聯合國全球盟約對照表	111
8.4 附錄 4 獨立保證意見聲明書	112