

# 8

## 目錄

### 0 前言

### 1 總覽

### 2 公司治理

### 3 客戶服務

### 4 供應鏈管理

### 5 環境保護

### 6 員工照顧

### 7 社會參與

### 8 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 ISO 26000 對照表

附錄三 聯合國全球盟約對照表

附錄四 獨立保證意見聲明書



# 附錄 1 | GRI 準則對照表

【以下揭露資訊經第三方公正單位英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 查證通過，詳附錄 4】

## GRI 102：一般揭露 2016

揭露	說明	對應章節	頁碼	備註
<b>組織概況</b>				
102-1	組織名稱	1.4.1 公司簡介	17	
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.4.2 產品介紹	17	
102-3	總部位置	1.4.1 公司簡介	17	
102-4	營運活動地點	1.4.1 公司簡介	17	
102-5	所有權與法律形式	1.4.1 公司簡介	17	
102-6	提供服務的市場	2.4.2 產品銷售	39	
102-7	組織規模	1.4.1 公司簡介	17	
		6.1.1 員工結構	76	
102-8	員工與其他工作者的資訊	6.1.1 員工結構	76	2021 年中鴻聘僱員工均為正職。
102-9	供應鏈	4.1 中鴻的供應鏈	52	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	1.4.1 公司簡介	17	無重大改變
102-11	預警原則或方針	2.3.5 風險管控	36	
102-12	外部倡議	1.1 永續發展策略	8	
102-13	公協會的會員資格	3.2.3 外部交流與合作	49	
<b>策略</b>				
102-14	決策者的聲明	經營者的話	4	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	2.3.5 風險管控	36	
		5.2.1 氣候變遷之因應	61	
<b>倫理與誠信</b>				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.3 誠信經營	33	
<b>治理</b>				
102-18	治理結構	2.2 董事會	30	
<b>利害關係人溝通</b>				
102-40	利害關係人團體	1.5.1 利害關係人溝通與回應	21	
102-41	團體協約	6.1 人權政策	76	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.5.1 利害關係人溝通與回應	21	

## 目錄

### 0 前言

### 1 總覽

### 2 公司治理

### 3 客戶服務

### 4 供應鏈管理

### 5 環境保護

### 6 員工照顧

### 7 社會參與

### 8 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 ISO 26000 對照表

附錄三 聯合國全球盟約對照表

附錄四 獨立保證意見聲明書

## 目錄

## 0 前言

## 1 總覽

## 2 公司治理

## 3 客戶服務

## 4 供應鏈管理

## 5 環境保護

## 6 員工照顧

## 7 社會參與

## 8 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 ISO 26000 對照表

附錄三 聯合國全球盟約對照表

附錄四 獨立保證意見聲明書

揭露	說明	對應章節	頁碼	備註
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.5.1 利害關係人溝通與回應	21	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.5.1 利害關係人溝通與回應	21	
報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	1	詳 110 年年報
		2.4.3 營運績效	40	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.5.2 重大主題分析	23	
102-47	重大主題表列	1.5.2 重大主題分析	23	
102-48	資訊重編	關於本報告書	1	重編資訊詳見各章節註解
102-49	報導改變	關於本報告書	1	
102-50	報導期間	關於本報告書	1	
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	1	
102-52	報導週期	關於本報告書	1	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	1	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	1	
102-55	GRI 內容索引	8.1 附錄 1、GRI 準則對照表	105	
102-56	外部保證 / 確信	8.4 附錄 4 獨立保證意見聲明書	112	

## 特定主題之 GRI 準則

### 重大主題

GRI 準則	揭露	說明	對應章節	頁碼	備註
公司治理					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.5.2 重大主題分析	23	
	103-2	管理方針及其要素	2. 公司治理	28	
	103-3	管理方針的評估	2. 公司治理	28	
風險管理					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.5.2 重大主題分析	23	
	103-2	管理方針及其要素	2. 公司治理	28	
	103-3	管理方針的評估	2. 公司治理	28	
經濟績效					
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.5.2 重大主題分析	23	
	103-2	管理方針及其要素	2. 公司治理	28	
	103-3	管理方針的評估	2. 公司治理	28	

## 目錄

## 0 前言

## 1 總覽

## 2 公司治理

## 3 客戶服務

## 4 供應鏈管理

## 5 環境保護

## 6 員工照顧

## 7 社會參與

## 8 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 ISO 26000 對照表

附錄三 聯合國全球盟約對照表

附錄四 獨立保證意見聲明書

## 重大主題

GRI 準則	揭露	說明	對應章節	頁碼	備註	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.4.3 營運績效 6.2 員工薪酬與福利	40 80		
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	6.1.3 職位異動與離退 6.2 員工薪酬與福利	78 80		
	201-4	取自政府之財務補助	6.3 教育訓練與發展	82		
<b>產品品質 / 技術研發</b>						
GRI103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.5.2 重大主題分析	23		
	103-2	管理方針及其要素	3. 客戶服務	43		
	103-3	管理方針的評估	3. 客戶服務	43		
<b>排放</b>						
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.5.2 重大主題分析	23		
	103-2	管理方針及其要素	5. 環境保護	58		
	103-3	管理方針的評估	5. 環境保護	58		
	GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5.2.3 綠色製程	67	
		305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5.2.3 綠色製程	67	
		305-4	溫室氣體排放密集度	5.2.2 降低環境衝擊	64	
		305-5	溫室氣體排放減量	5.2.2 降低環境衝擊	64	
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	5.2.3 綠色製程	67			
<b>能源</b>						
GRI103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.5.2 重大主題分析	23		
	103-2	管理方針及其要素	5. 環境保護	58		
	103-3	管理方針的評估	5. 環境保護	58		
GRI302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	5.2.3 綠色製程	67		
	302-2	能源密集度	5.2.3 綠色製程	67		
	302-3	減少能源消耗	5.2.2 降低環境衝擊	64		
<b>勞資關係</b>						
GRI103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.5.2 重大主題分析	23		
	103-2	管理方針及其要素	6. 員工照顧	75		
	103-3	管理方針的評估	6. 員工照顧	75		
GRI 402：勞資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	6.1.3 職位異動與離退	78		
GRI 406：不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	6.1 人權政策	76		
GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	6.1 人權政策	76	無發生相關情事	
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.3.3 法令遵循	35	無發生相關情事	

## 目錄

## 0 前言

## 1 總覽

## 2 公司治理

## 3 客戶服務

## 4 供應鏈管理

## 5 環境保護

## 6 員工照顧

## 7 社會參與

## 8 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 ISO 26000 對照表

附錄三 聯合國全球盟約對照表

附錄四 獨立保證意見聲明書

## 重大主題

GRI 準則	揭露	說明	對應章節	頁碼	備註
<b>職業安全衛生</b>					
	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.5.2 重大主題分析	23	
	103-2	管理方針及其要素	6. 員工照顧	74	
	103-3	管理方針的評估	6. 員工照顧	74	
<b>1. 管理方針揭露</b>					
	403-1	職業安全衛生管理系統	6.5 職業安全衛生管理	86	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	6.5.3 職業安全衛生管理運作	88	
	403-3	職業健康服務	6.5 職業安全衛生管理	86	
GRI403：職業安全衛生 2018	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	6.5.1 職業安全衛生委員會 6.5.3 職業安全衛生管理運作	86 87	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	6.5.3 職業安全衛生管理運作	87	
	403-6	工作者健康促進	6.5.5 健康管理與關懷	96	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.5.3 職業安全衛生管理運作	87	
<b>2. 特定主題揭露</b>					
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6.5 職業安全衛生管理	86	
GRI403：職業安全衛生 2018	403-9	職業傷害	6.5.2 職業安全衛生管理措施	87	
	403-10	職業病	6.5.3 職業安全衛生管理運作	87	

## 附錄 2 | ISO 26000 對照表

### 目錄

### 0 前言

### 1 總覽

### 2 公司治理

### 3 客戶服務

### 4 供應鏈管理

### 5 環境保護

### 6 員工照顧

### 7 社會參與

### 8 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 ISO 26000 對照表

附錄三 聯合國全球盟約對照表

附錄四 獨立保證意見聲明書

	主要議題	對應章節	頁碼	備註
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	2.1 組織架構	29	
	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	6.1 人權政策	76	
人權	人權的風險處境	6.1.2 人才招募	78	
	避免有同謀關係 - 直接、利益及沉默等同謀關係	2.3.1 正派經營	33	
	解決委屈	6.4.1 員工參與及溝通	85	
	歧視與弱勢族群	6.1.1 員工結構	76	
		6.1.2 人才招募	78	
	公民與政治權	6.4.1 員工參與及溝通	85	
	經濟、社會與文化權	6.4.1 員工參與及溝通	85	
	工作的基本權利	6.1 人權政策	76	
		6.4.1 員工參與及溝通	85	
		6.4.2 員工活動	86	
	工作的基本權利	6.1 人權政策	76	
		6.1.2 人才招募	78	
勞動實務	聘僱與聘僱關係	6.1.2 人才招募	78	
	工作條件與社會保護	6.1 人權政策	76	
		6.1.2 人才招募	78	
		6.2 員工薪酬與福利	80	
	社會對話	1.5.1 利害關係人溝通與回應	21	
	工作的健康與安全	6.5 職業安全衛生管理	86	
人力發展與訓練	6.3 教育訓練與發展	82		
環境	污染預防	5.2.4 污染防治	68	
	永續資源利用	3.1.3 綠色產品	47	
		5.2.4 污染防治	68	
	氣候變遷減緩與適應	5.2.1 氣候變遷之因應	61	
		5.2.2 降低環境衝擊	64	
環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	5.2.2 降低環境衝擊	64		



## 目錄

## 0 前言

## 1 總覽

## 2 公司治理

## 3 客戶服務

## 4 供應鏈管理

## 5 環境保護

## 6 員工照顧

## 7 社會參與

## 8 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 ISO 26000 對照表

附錄三 聯合國全球盟約對照表

附錄四 獨立保證意見聲明書

	主要議題	對應章節	頁碼	備註
公平運作實務	反貪腐	2.3 誠信經營	33	
	負責任的政治參與	3.2.3 外部交流與合作	49	
	公平競爭	2.3 誠信經營	33	
		4. 供應鏈管理	50	
	尊重智慧財產權	4. 供應鏈管理	50	
消費者議題	尊重智慧財產權	2.3 誠信經營	33	
	公平的行銷、資訊與契約的實務	3.2.1 客戶隱私權保護	48	
		3.2.2 客戶滿意度調查	48	
		3.2.3 外部交流與合作	49	
	保護消費者的健康與安全	3.1.3 綠色產品	47	
	永續消費	3.1.3 綠色產品	47	
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	3.1.4 客戶交流	47	
		3.2.2 客戶滿意度調查	48	
	消費者資料保護與隱私	3.2.1 客戶隱私權保護	48	
	提供必要的服務	3.1.4 客戶交流	47	
	教育與認知	3.1 品質管理與研究發展	45	
		3.1.2 新產品開發	47	
		3.1.4 客戶交流	47	
	社區參與及發展	社區參與	7.4 社區關懷	102
教育與文化		7.2 公益及外部倡議參與	100	
		7.4 社區關懷	102	
增加就業與技術發展		6.3 教育訓練與發展	82	
科技發展		3.1 品質管理與研究發展	45	
創造財富與收入		2.4 經營績效	39	
健康		7.4 社區關懷	102	
		7.2 公益及外部倡議參與	100	
		7.3 志工服務	101	
社會投資	7.4 社區關懷	102		

## 目錄

## 0 前言

## 1 總覽

## 2 公司治理

## 3 客戶服務

## 4 供應鏈管理

## 5 環境保護

## 6 員工照顧

## 7 社會參與

## 8 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 ISO 26000 對照表

附錄三 聯合國全球盟約對照表

附錄四 獨立保證意見聲明書

## 附錄 3 | 聯合國全球盟約對照表

分類	十項原則	對應章節	頁碼
人 權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	6.1 人權政策	76
	保證不與踐踏人權者同流合污	6.1 人權政策	76
勞工標準	企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權	6.1 人權政策	76
	消除一切形式的強迫和強制勞動	6.1 人權政策	76
	切實廢除童工	6.1 人權政策	76
	消除就業和職業方面的歧視	6.1.2 人才招聘	78
環 境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	5.2 氣候變遷與能源管理	61
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	5.2 氣候變遷與能源管理	61
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	3.1.3 綠色產品	47
反 腐 敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	2.3.1 正派經營	33



# 附錄 4 | 獨立保證意見聲明書

目錄

0 前言

1 總覽

2 公司治理

3 客戶服務

4 供應鏈管理

5 環境保護

6 員工照顧

7 社會參與

8 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 ISO 26000 對照表

附錄三 聯合國全球盟約對照表

附錄四 獨立保證意見聲明書



## 獨立保證意見聲明書

### 中鴻鋼鐵股份有限公司 2021 年永續報告書

英國標準協會與中鴻鋼鐵股份有限公司(簡稱中鴻)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對中鴻鋼鐵股份有限公司 2021 年永續報告書進行評估和查證外,與中鴻並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對中鴻鋼鐵股份有限公司 2021 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查中鴻提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由中鴻一併回覆。

#### 查證範圍

中鴻與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與中鴻鋼鐵股份有限公司 2021 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估中鴻遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結中鴻鋼鐵股份有限公司 2021 年永續報告書內容,對於中鴻之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、中鴻所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關中鴻的環境、社會及治理等績效資訊是較正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了中鴻對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就中鴻所提供之足夠證據,表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依循 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相對於中鴻政策進行高階管理層訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 10 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

#### 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下:

#### 包容性

2021 年報告書反映出中鴻已持續尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了中鴻之包容性議題。

#### 重大性

中鴻公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言,這份報告書適切地涵蓋了中鴻之重大性議題。

#### 回應性

中鴻執行來自利害關係人的期待與看法之回應。中鴻已發展相關道德政策,作為提供進一步回應利害關係人的機會,並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了中鴻之回應性議題。

#### 衝擊性

中鴻已經別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。中鴻已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程,從而在組織內實現更有效之決策和結果管理,以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了中鴻之衝擊性議題。

#### GRI 永續性報導準則

中鴻提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告,與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題,至少一個特定主題的揭露項目依循其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果,我們確認報告書中依照 GRI 永續性報導準則的永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言,此自我宣告涵蓋了中鴻的永續性主題。

#### 保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級,如同本聲明書中所描述之範圍與方法。


#### 責任

這份永續報告書所屬責任,如同責任信中所宣稱,為中鴻負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法,提供專業意見並提供利害關係人一組獨立的保證意見聲明書。

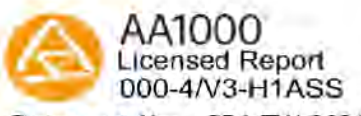
#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立,為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景,且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練,具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



AA1000  
Licensed Report  
000-4/V3-H1ASS

Statement No: SRA-TW-2021050  
2022-05-18

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
A Member of the BSI Group of Companies.

...making excellence a habit.™